

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN  
LPMP PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**PENGADUAN WHATSAPP**

NO	IDENTITAS PEMOHON	TANGGAL PERMOHONAN	PEKERJAAN	RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI	UNIT KERJA YANG MENINDAKLANJUTI	TANGGAPAN	WAKTU PENYELESAIAN	KATEGORI PERMOHONAN	STATUS
1	SITI MAHERAN	03/01/2020	PONDOK PESANTREN IDRIS BINTAN	PERMINTAAN NARASUMBER	SIPM - AGSO	SURAT SUDAH DISAMPAIKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - PERMINTAAN NARASUMBER	SELESAI
2		15/01/2020		KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - SERGUR	SELESAI
3	FITRI	15/01/2020	GURU DI BATAM	KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - SERGUR	SELESAI
4		20/01/2020	GURU DI BATAM	KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - SERGUR	SELESAI
5	CITRA RAHDI	20/01/2020	KEPSEK SD ISLAM BAITUL HIKMAH BATAM	NUPTK	SIPM - ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
6	TRI SUTRISNO	21/01/2020		KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - SERGUR	SELESAI
7	RAJA ZAKIAH	23/01/2020		INFORMASI TES CPNS 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA		SELESAI
8	MIRA ERVIANA	28/01/2020	SDN 006 GUNUNG KIJANG	NUPTK	SIPM - AGSO	NUPTK SUDAH DIPROSES	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
9	RUSLI	30/01/2020	SDN 011 CANDI KABUPATEN ANAMBAS	PMP	SIPM - ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - PMP	SELESAI
10		04/02/2020	ANAMBAS	PMP	SIPM - ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - PMP	SELESAI
11	SYAIFUL ALAM	04/02/2020	SDN 001 TELAGA	NUPTK	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
12	SAFDATL NAINI	05/02/2020	SMKN 3 BATAM	NUPTK	SIPM - ELLYCO	NUPTK SUDAH DIPROSES	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
13	CATUR PURWANTO	06/02/2020	SMAS JUWITA TANJUNGPINANG	NUPTK	SIPM - AGSO	NUPTK SUDAH DIPROSES	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
14	HENGKY	10/02/2020	UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM	INFORMASI DATA	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA	SELESAI
15	SHAREN	10/02/2020	BATAM	KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - SERGUR	SELESAI
16	MARHAMAH	13/02/2020	TANJUNGPINANG	KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - SERGUR	SELESAI
17	OKTA BUDI	13/02/2020	TANJUNGPINANG	NUPTK	SIPM - AGSO	NUPTK SUDAH DIPROSES	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
18	OKTA BUDI	17/02/2020	TANJUNGPINANG	NUPTK	SIPM - AGSO	NUPTK SUDAH DIPROSES	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI

19	YENDRA HERYANTO	17/02/2020	TANJUNGPINANG	KONSULTASI UNBK 2019/2020	SIPM - SUPRI	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
20	TRI SUTRISNO	17/02/2020	LINGGA	KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - SERGUR	SELESAI
21	NUR DIAN PAHMI	20/02/1900	SMKN 1 BUNGURAN TIMUR LAUT	KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - SERGUR	SELESAI
22	RIMA BINTHARI	24/02/1900	SMAN 1 BINTAN UTARA	NUPTK	SIPM - AGSO	NUPTK SUDAH DIPROSES	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
23	RUSLI	25/02/2020	SDN 011 CANDI KABUPATEN ANAMBAS	NUPTK	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
24	ANTONIO V	27/02/2020	BATAM	NUPTK	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
25	A RAFIK	27/02/2020	SMPN 1 PULAU TIGA	NUPTK	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
26	RUSLI	04/03/2020	SDN 011 CANDI KABUPATEN ANAMBAS	NUPTK	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
27	DEVI RUSANTI	06/03/2020	SDS 018 AVICENNA KARIMUN	NUPTK	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
28	ARY	09/03/2020	SMP NURUL JANNAH NATUNA	NUPTK	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
29	LAKSMI KARTIKA	09/03/2020	KARIMUN	INFORMASI	SIPM - AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI
30	SURYATI PURNAMA S	24/03/2020	NATUNA	NISN	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIARAHKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI
31	IRSYAM	03/04/2020	BINTAN	NUPTK	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
32	GANDHA STYAWAN	06/04/2020	BATAM	NUPTK	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
33	SAFDATUL NAINI	16/04/2020	BATAM	NUPTK	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
34	PRATITA BOBBY ANGGARA	20/04/2020	BATAM	INFORMASI INSTRUMEN	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI
35	IBUD	11/05/2020	TANJUNGPINANG	INFORMASI APLIKASI	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI
36	EVY	11/05/2020	BATAM	NUPTK	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
37	FITRI	28/05/2020	BATAM	NUPTK	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
38	CINTA MARITO	08/06/2020	TANJUNGPINANG	KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
39	FAJRIAH LAILI	22/06/2020	TANJUNGPINANG	KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM-ELLYCO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN DATA - NUPTK	SELESAI
40	BRIGITA	24/06/2020	BATAM	INFORMASI LOMBA	SIPM-AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI

41	HANI PUTRI HERYANTI	29/06/2020	SMK NURUL JADID BATAM	PMP	SIPM-AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI
42	CHACA	17/07/2020		INFORMASI AKUN MEDIA SOSIAL	SIPM-AGSO	SUDAH DIJELASKAN	1 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI
43	SD KRISTEN TABGHA	22/07/2020	BATAM	PMP	SIPM-AGSO	SUDAH DIJELASKAN	2 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI
44	GUNTUR FIRDAUS	24/07/2020		KONSULTASI PPGDJ 2019	SIPM-AGSO	SUDAH DIJELASKAN	3 HARI KERJA	LAYANAN LAINNYA	SELESAI

#### PENGADUAN WEBSITE

NO	IDENTITAS PEMOHON	TANGGAL PERMOHONAN	PEKERJAAN	RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI	UNIT KERJA YANG MENINDAKLANJUTI	TANGGAPAN	WAKTU PENYELESAIAN	KATEGORI PERMOHONAN	STATUS
1	Eko	03/01/2020	Guru	Kepala sekolah ganda di aplikasi PMP	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Berkomunikasi dengan pengembang aplikasi untuk menghapus satu kepala sekolah di database	2 Hari Kerja	Layanan Data- PMP	Selesai
2	Bahrn	10/01/2020	Pengawas	Sekolah binaan belum muncul di aplikasi supervisi mutu	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Memasukkan data sekolah binaan melalui aplikasi manajemen PMP	1 Hari Kerja	Layanan Data- PMP	Selesai
3	Dwy	14/01/2020	Operator	Aplikasi BOS online	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Mengarahkan ke pusat karena LPMP tidak memiliki kewenangan BOS	1 Hari Kerja	Layanan Data- BOS	Selesai
4	Lince	20/01/2020	Guru	Informasi lulus pretest PPG	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Mengarahkan untuk selal membuka aplikasi SIMPKB	1 Hari Kerja	Layanan Data - PMP	Selesai
5	Jasmar	24/01/2020	Pengawas	Belum dapat login aplikasi Supervisi mutu	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Membuatkan akun melalui manajemen PMP	1 Hari Kerja	Layanan Data - PMP	Selesai
6	Sugiarto	24/01/2020	Guru	Aplikasi PMP blue screen	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Memberikan solusi untuk mengatasi blue screen	1 Hari Kerja	Layanan Data - PMP	Selesai

NO	IDENTITAS PEMOHON	TANGGAL PERMOHONAN	PEKERJAAN	RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI	UNIT KERJA YANG MENINDAKLANJUTI	TANGGAPAN	WAKTU PENYELESAIAN	KATEGORI PERMOHONAN	STATUS
1	Catur Purwanto	06/02/2020	Guru	Permohonan persetujuan NUPTK	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Meneruskan ke penanggungjawab NUPTK wilayah Tanjungpinang	1 Hari kerja	Layanan Data	Selesai
2	Aulia Batami Fatharan	11/02/2020	Siswa	Permohonan pelayanan di sekolah SMAN 20 Batam	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Meneruskan surat pengaduan ke dinas pendidikan provinsi	1 Hari kerja	Layanan Lainnya	Selesai
3	Jalius MD.M.Pd	19/02/2020	Guru	Pengajuan Akreditasi	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Mengarahkan untuk segera menghubungi pengawas dan BAN	1 Hari kerja	Layanan Lainnya	Selesai
4	Izwar	20/02/2020	Guru	PMP tidak bisa 100%	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Memberikan petunjuk setelah update patc terbaru	1 Hari kerja	Layanan PMP	Selesai

NO	IDENTITAS PEMOHON	TANGGAL PERMOHONAN	PEKERJAAN	RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI	UNIT KERJA YANG MENINDAKLANJUTI	TANGGAPAN	WAKTU PENYELESAIAN	KATEGORI PERMOHONAN	STATUS
1	Suryati Purnamasari	06/03/2020	Siswa	NISN tidak terdaftar	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Menyarankan untuk menghubungi operator dapodik provinsi	1 Hari Kerja	Layanan Lainnya	Selesai
2	Uzlifah Asrining Umm	10/03/2020	Guru	Pengajuan NUPTK Kurang Berkas	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Menyarankan untuk melengkapi berkas sesuai dengan kekurangannya	1 Hari Kerja	Layanan Data	Selesai

NO	IDENTITAS PEMOHON	TANGGAL PERMOHONAN	PEKERJAAN	RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI	UNIT KERJA YANG MENINDAKLANJUTI	TANGGAPAN	WAKTU PENYELESAIAN	KATEGORI PERMOHONAN	STATUS
1	Uzlifah Asrining Umm	09/04/2020	Guru	Pengajuan NUPTK salah dalam melampirkan berkas	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Menyarankan untuk melengkapi berkas yang sesuai	1 Hari Kerja	Layanan Data	Selesai

2	Evi Juita Maria Franci	21/04/2020	Guru	Pengajuan NUPTK salah dalam melampirkan berkas	Seksi Sistem Informasi dan Pemetaan Mutu	Menyarankan untuk melengkapi berkas yang sesuai	1 Hari Kerja	Layanan Data	Selesai
---	------------------------	------------	------	--	--	---	--------------	--------------	---------